



ENQUÊTE DE SATISFACTION

Résultats de la crèche de Thiverval

Madame Laugier, la directrice de votre crèche, et l'ensemble des équipes des Petits Chaperons Rouges vous remercient d'avoir pris le temps de nous faire part de vos attentes et de vos motifs de satisfaction dans la crèche.



Nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez.

Soucieux de l'amélioration continue de la qualité de notre service, nous avons bien pris note de vos remarques.

Vous trouverez ci-dessous les points d'améliorations que nous vous proposons :

- *Organiser la période d'adaptation en s'ajustant au plus près des besoins des familles tout en tenant compte de l'organisation de la crèche.*
- *Travailler sur l'ambiance sonore musicale proposée aux enfants*